

Ostern & Sommer 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hinweis / Notice:

Diese deutsche Übersetzung dient der besseren Verständlichkeit. Sollten jedoch Unterschiede zwischen den beiden Fassungen bestehen, ist die englische Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die maßgebliche und rechtlich verbindliche Fassung.

This German translation is provided for ease of understanding. However, in the event that there are inconsistencies between the two versions, the English version of these Terms and Conditions is the definitive and legally binding version.

1. Buchung und Zahlung

- Eine Buchung gilt als vorläufig, bis Embrace England eine Anzahlung erhalten und die Annahme schriftlich bestätigt hat. Ab diesem Zeitpunkt entsteht ein verbindlicher Vertrag.
- Die Anzahlung beträgt:
 - £200 für „flugfreie“ Buchungen oder
 - £250 für Buchungen inklusive Flüge.
- Die Anzahlung ist bei der Anmeldung fällig. Bis zum Eingang der Anzahlung kann Embrace England keinen Platz garantieren.
- Die Anzahlung ist nicht erstattungsfähig, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (siehe Abschnitt 3).

2. Restzahlung

- Der Restbetrag muss spätestens 12 Wochen vor Beginn der Reise bezahlt werden. Für Programme 2026 bedeutet dies:
 - Ostern: 3. Januar 2026
 - Sommer: 7. Mai 2026
- Geht die vollständige Zahlung nicht rechtzeitig ein, behält sich Embrace England das Recht vor, die Teilnahme zu stornieren und die Anzahlung sowie bereits gezahlte Beträge gemäß Abschnitt 3 (Stornierungsbedingungen) einzubehalten.

3. Zahlungsmethoden

- Die bevorzugte Zahlungsmethode ist online. Falls dies nicht möglich ist, können auf Anfrage alternative Methoden vereinbart werden. Die Teilnahme wird jedoch erst bestätigt, sobald die Zahlung eingegangen ist.

4. Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland sind, haben Sie das gesetzliche Recht, innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag

zurückzutreten. Zur Ausübung dieses Rechts müssen Sie uns schriftlich informieren. Erfolgt der Rücktritt innerhalb dieser 14-Tage-Frist, aber nachdem Leistungen bereits begonnen haben, kann eine anteilige Zahlung für die bereits erbrachten Leistungen fällig werden.

5. Stornierungsbedingungen

Wenn Sie Ihre Buchung nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist stornieren, gelten folgende Gebühren:

1. Mehr als 12 Wochen vor Reisebeginn: nur Verlust der Anzahlung.
2. 12–6 Wochen vor Reisebeginn: 50 % des Gesamtpreises.
3. 6 Wochen–14 Tage vor Reisebeginn: 75 % des Gesamtpreises.
4. Weniger als 14 Tage vor Reisebeginn: 100 % des Gesamtpreises.

Alle Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

6. Vorzeitiger Abbruch während der Reise

Wenn ein Teilnehmer die Reise freiwillig verlässt oder ausgeschlossen wird, erfolgt keine Rückerstattung. Eltern oder Erziehungsberechtigte tragen die Verantwortung für alle Rückreisekosten sowie die Betreuungspflichten.

7. Reisedokumente

Die Teilnehmer und ihre Erziehungsberechtigten sind allein verantwortlich für die Beschaffung der erforderlichen Reisedokumente (Reisepass, Visum, Einreisegenehmigungen). Kann ein Teilnehmer aufgrund unzureichender Dokumente nicht reisen oder wird die Einreise in das Vereinigte Königreich verweigert, erfolgt keine Rückerstattung durch Embrace England.

8. Verhalten und Verantwortung

- Von den Teilnehmern wird erwartet, dass sie angemessenen Anweisungen des Personals und der Gruppenleiter folgen.
- Bei schwerwiegendem Fehlverhalten (z. B. wiederholte Missachtung von Sicherheitsanweisungen, Mobbing oder rechtswidriges Verhalten) behält sich Embrace England das Recht vor, die Teilnahme zu beenden und den Teilnehmer auf eigene Kosten nach Hause zu schicken.
- In solchen Fällen erfolgt keine Rückerstattung. Die Fürsorgepflicht geht sofort auf die Eltern/Erziehungsberechtigten über.

Fürsorgepflicht (Duty of Care)

- Für Teilnehmer, die mit begleiteten Flügen reisen, beginnt die Fürsorgepflicht von Embrace England, sobald unser Vertreter den Teilnehmer am Abflughafen in Deutschland trifft, und endet, wenn der Teilnehmer am Flughafen London Heathrow für den Rückflug die Sicherheitskontrolle passiert hat. Danach liegt die Verantwortung bei der Fluggesellschaft und anschließend bei den Eltern/Erziehungsberechtigten in Deutschland.

- Für „flugfreie“ Teilnehmer beginnt die Fürsorgepflicht, wenn der Teilnehmer unseren Vertreter im Vereinigten Königreich trifft, und endet mit dem Verlassen unserer Betreuung am Ende der Reise.
- Die Eltern erkennen an, dass Embrace England alle angemessenen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit ergreift, die letztendliche Verantwortung während des Fluges jedoch bei der Fluggesellschaft liegt.

9. Versicherung

Der Programmpreis beinhaltet keine Reiserücktritts-, Kranken-, Unfall-, Haftpflicht- oder Gepäckversicherung. Eltern/Erziehungsberechtigte wird dringend empfohlen, eine entsprechende Versicherung abzuschließen.

10. Programmänderungen und höhere Gewalt

- Embrace England behält sich das Recht vor, Änderungen am Programm, an der Unterkunft oder an den Aktivitäten vorzunehmen, wenn dies aufgrund von Umständen außerhalb unserer Kontrolle erforderlich ist.
- In diesem Fall stellen wir sicher, dass Wert und Erlebnis nicht wesentlich beeinträchtigt werden.
- Bei außergewöhnlichen oder unvermeidbaren Umständen (z. B. Naturkatastrophe, Streik, Pandemie, behördliche Auflagen) kann Embrace England Leistungen stornieren oder ändern. Rückerstattungen erfolgen dann im Einklang mit dem geltenden Recht.

11. Gesundheit und medizinische Informationen

Eltern/Erziehungsberechtigte müssen Embrace England spätestens 12 Wochen vor Reisebeginn über alle medizinischen Bedingungen, Allergien, Behinderungen oder besonderen Bedürfnisse informieren, die die Gesundheit, Sicherheit oder Teilnahme beeinflussen könnten. Teilnehmer müssen verschriebene Medikamente in ausreichender Menge für die Dauer des Programms mitbringen.

Im medizinischen Notfall handeln die Mitarbeiter von Embrace England im besten Interesse des Teilnehmers und folgen den Anweisungen qualifizierter medizinischer Fachkräfte, die bei Bedarf eine Behandlung auch ohne vorherige elterliche Zustimmung durchführen dürfen, wenn dies erforderlich ist, um Leben zu erhalten oder schwere Schäden zu verhindern.

Eltern/Erziehungsberechtigte werden so schnell wie möglich informiert.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die Embrace England zur Verfügung gestellt werden, werden gemäß unserer Datenschutzerklärung, die auf unserer Website einsehbar ist, verarbeitet. Dies umfasst Informationen, die für die Durchführung des Programms, die Fürsorgepflicht und die rechtliche Einhaltung erforderlich sind. Mit der Anmeldung zum Programm erkennen Sie an, dass wir personenbezogene Daten zu diesen Zwecken verarbeiten.

13. Foto- und Mediennutzung

Während der Aktivitäten können Fotos und Videos aufgenommen werden, um die Programme zu dokumentieren und zu bewerben. Embrace England wird Bilder von Teilnehmern nur dann zu Werbezwecken verwenden, wenn die Zustimmung der Eltern/Erziehungsberechtigten vorliegt. Die Zustimmung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

14. Beschwerdeverfahren

Wenn Sie mit einem Aspekt unserer Leistungen unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte umgehend an ein Mitglied unseres Personals, damit wir die Möglichkeit haben, das Problem während des Programms zu lösen. Falls dies nicht gelingt, können Beschwerden innerhalb von 28 Tagen nach Ende des Programms schriftlich bei Embrace England eingereicht werden. Wir bestätigen alle schriftlichen Beschwerden innerhalb von 14 Tagen und bemühen uns um eine faire und zügige Lösung.

15. Programmänderungen, Haftung und Höhere Gewalt (Force Majeure)

Embrace England behält sich das Recht vor, Änderungen am Programm, an der Unterkunft oder an den Aktivitäten vorzunehmen, wenn dies aufgrund von Umständen erforderlich ist, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass der Gesamtwert und die Erfahrung der Teilnehmer nicht wesentlich beeinträchtigt werden.

Im Falle außergewöhnlicher oder unvermeidbarer Umstände (z. B. Naturkatastrophen, Streiks, Pandemien, staatliche Beschränkungen) kann Embrace England Dienstleistungen absagen oder ändern. In solchen Fällen erfolgen Rückerstattungen gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Embrace England wird alle zumutbaren Schritte unternehmen, um die Sicherheit und das Wohlergehen der Teilnehmer zu gewährleisten. Wir können jedoch keine Verantwortung für Ereignisse übernehmen, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Arbeitskämpfe, Naturkatastrophen, Pandemien, Terrorakte oder Verzögerungen durch Dritte wie Fluggesellschaften oder Transportanbieter.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht von England und Wales. Alle Streitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte. Ihre gesetzlichen Rechte nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes bleiben unberührt. Embrace England ist der Handelsname von Education Together Ltd, eingetragen in England und Wales.

ENDE